



FICHE DE RETOUR SAV

(À JOINDRE IMPÉRATIVEMENT À VOTRE COLIS)

INFORMATIONS DU COMPTE CLIENT MADE-PHONE

NOM :

SOCIETE :

TELEPHONE :

ADRESSE EMAIL :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

N° DERNIERE COMMANDE :

Cochez cette case si vous souhaitez un retour des pièces non reprises

- Gratuit si le total des pièces non reprises est supérieur à 100€HT, facturé 7€HT dans le cas contraire
- Si cette case n'est pas cochée ou que le total retour est inférieur à 7€ HT : les pièces non reprises seront immédiatement Détruites.

ADRESSE DE RETOUR

MADE-PHONE

ZI n°2 cd70 EHI Bureaux (le Biplan)

Route d'Hérin 59220 Rouvignies

FRANCE

POUR TOUTE QUESTION PARTICULIÈRE, CONTACTEZ-NOUS AVANT DE FAIRE VOTRE COLIS contact@made-phone.fr.

LE : ___/___/___

CACHET et SIGNATURE
(Obligatoire)

PRODUIT	QUANTITÉ	MOTIF DETAILLÉ DU RETOUR

Fiche indicative, seul le traitement par le service SAV fait foi

MODALITÉS DE TRAITEMENT

- Les colis SAV reçus sont généralement traités sous 72H ouvrées.
- Les produits sont à renvoyer en colis suivi uniquement (Chronopost, Colissimo, lettre max...) et dûment protégés. Ne jamais utiliser d'enveloppe.
- Nous nous réservons le droit de ne pas traiter un colis envoyé sans numéro de suivi ou sans fiche de retour Made-phone. Il sera dans ce cas retourné au client après un délai de 30J (des frais de port ainsi que des frais de traitement pourront alors être imputés)
- Les frais de retour sont systématiquement à la charge du client, quelque soit le motif du retour. - Après étude par notre technicien SAV, un avoir comptable est établi et vous est envoyé par email. Dans le même temps, le montant TTC de l'avoir est crédité sur votre compte Made-Phone (et pourra être utilisé en déduction de vos futures commandes).
- Les retours en garantie ne donne jamais lieu à un échange .
- Les pièces ne respectant pas les conditions de reprise ne sont jamais retournées au client, sauf si ce dernier en fait la demande dans sa fiche de retour SAV (gratuit si le total des pièces non reprises dépasse 100€ HT, facturé 7€HT dans le cas contraire).

RAPPEL DES CONDITIONS DE REPRISE

- Toutes les pièces détachées sont garanties 1an à compter de la date d'achat contre tout défaut de fabrication.
- Les problèmes liés au montage des pièces (nappes déchirées ou détériorées, tactiles fissurés...) ne sauraient aboutir à un échange en garantie.
- Le produit ne doit pas présenter de traces d'utilisation.
- Le tampon de garantie visible sur les pièces détachées ne doit en aucun cas être retiré ou abimé. Les produits de la partie ACCESSOIRES du site (coques, housses, câbles USB...) ne sont pas concernés par la garantie.